

Revisión 4/7/2016

Nota: Este documento sustituye a cualquier otra guía técnica y de instalación de Engage Genesis™, impresa o electrónica, distribuida previamente.

METROFLOR®

ENGAGE GENESIS™
Featuring  ISO CORE Technology®



Manual de instalación

100% RESISTENTE AL AGUA
SUELO LUJOSO DE VINILO FLOTANTE



Conozca Engage Genesis™ con ISOCORE Technology®

- Engage Genesis™ ha sido concebido para interiores y es adecuado para su uso tanto a nivel del terreno como por encima o por debajo de este. No obstante, Engage Genesis™ no debe instalarse en lugares donde el sustrato bajo la estructura de la edificación esté expuesto a los elementos.
- Engage Genesis™ es un suelo flotante, por lo que es preciso permitir su libre dilatación y contracción. No debe pegarse, clavarse ni fijarse al sustrato en modo alguno.
- Instale primero los armarios, muebles, islas de cocina y demás elementos de obra y, posteriormente, coloque Engage Genesis™ a su alrededor, dejando espacio para su dilatación y contracción. Selle los espacios de dilatación alrededor de las áreas potencialmente húmedas con masilla de silicona 100 % resistente al agua de alta calidad. Recoja siempre rápidamente el agua, la orina de mascotas y otros líquidos.
- La exposición a la luz solar directa puede ocasionar que Engage Genesis™ se decolore o que se abran las juntas. Proteja Engage Genesis™ de la luz solar directa con accesorios para las ventanas o dotándolas de cristales tintados contra los rayos ultravioleta. No se recomienda el uso de Engage Genesis™ en invernaderos.
- Engage Genesis™ es un suelo flotante resistente al agua, pero no debe utilizarse como aislante de la humedad ya existente de un suelo. Engage Genesis™ no puede evitar el crecimiento de moho ni prevenir los problemas estructurales causados por inundaciones, exceso de humedad, álcalis en la solera o situaciones derivadas de la presión hidrostática. Independientemente de la ubicación, recoja siempre rápidamente el agua, la orina y otros líquidos. *Los problemas de humedad han de abordarse y corregirse en el emplazamiento antes de la instalación.*



MEDIDAS PREVIAS A LA INSTALACIÓN

Trabjará con mayor comodidad, rapidez y facilidad si adopta estas medidas previas siempre que vaya a instalar Engage Genesis™.

ESTUDIE EL EMPLAZAMIENTO

Exterior

Antes de instalar Engage Genesis™ deben abordarse los daños causados por el agua y la alta humedad.

- Examine el camino de entrada y el entorno que rodea a la edificación. Asegúrese de que la pendiente reconduce el agua lejos de los cimientos.
- Inspeccione los canalones, bajantes y desagües en busca de atascos. Elimine los tapones causados por hojas, suciedad y residuos, para que el líquido fluya libremente alejándose de los cimientos.
- Compruebe que los posibles espacios entre el terreno y el suelo tengan salidas de aire de ventilación cruzada de al menos un 1,5 % por cada 9 m² de superficie solada. Dichos espacios deben medir un mínimo de 45 cm de altura y permanecer aislados conforme a la normativa vigente en materia de construcción. El terreno debe estar cubierto con una barrera de vapor de 0,15 mm como mínimo.

Interior

Los problemas de humedad han de abordarse y corregirse en el emplazamiento antes de la instalación.

- Examine el lugar de la instalación en busca de tuberías con fugas, incluyendo las pérdidas de calentadores de agua, lavavajillas, lavadoras o cualesquiera otros elementos que contengan agua o tuberías.
- Inspeccione el sustrato y su nivelado. Debe estar en buen estado, ser resistente y plano dentro de un margen de 3,3 mm en un radio de 2 m, o 4,8 mm en un radio de 3 m. El sustrato no debe presentar una pendiente de más de 28 mm por cada 2 m en ninguna dirección.
- Metroflor® Corp. recomienda comprobar la humedad relativa, el pH y la humedad de los sustratos de hormigón antes de instalar Engage Genesis™. Los resultados obtenidos no deben superar el 85 % de humedad relativa (HR). La prueba de cloruro de calcio para la humedad no debe superar los 39 kg por cada 100 m² en 24 horas de tasa de emisión de vapor húmedo (MVER por sus siglas en inglés) y las pruebas de pH sobre los niveles de alcalinidad deben inscribirse entre 7 y 9.
- Metroflor® Corp. recomienda comprobar la humedad de los sustratos de madera. Entre las señales evidentes de problemas de humedad se cuentan la deformación, levantamiento y degradación de la integridad del sustrato, así como los registros de suelo o sujeciones oxidadas. Incluso aunque no se aprecien signos evidentes, debería comprobarse el material con un medidor invasivo de humedad, cuyos niveles no deben superar el 14 %.

ATENCIÓN: El moho y los hongos solo crecen en presencia de humedad. Los problemas de humedad han de abordarse y corregirse en el emplazamiento antes de la instalación. Visite www.epa.gov/mold para obtener información (en inglés) sobre la prevención y eliminación segura de moho, hongos y otros contaminantes biológicos.

IDENTIFIQUE SU SUSTRATO

Sustratos aprobados

Engage Genesis™ es adecuado para su uso sobre una amplia variedad de sustratos.

Hormigón

Engage Genesis™ es resistente al agua, pero es preciso solucionar los problemas de humedad en el emplazamiento antes de comenzar la instalación para eludir daños graves en la solera y en la estructura circundante, así como para evitar el crecimiento de moho y hongos. Los sustratos de hormigón han de prepararse conforme a la versión más reciente de la norma ASTM F710 (práctica estándar de preparación de soleras de hormigón para recibir suelos flexibles). Los sustratos de hormigón deben estar en buen estado, ser resistentes y planos dentro de un margen de 3,3 mm en un radio de 2 m, o 4,8 mm en un radio de 3 m. El sustrato no debe presentar una pendiente de más de 28 mm por cada 2 m en ninguna dirección. Deben realizarse pruebas de humedad y alcalinidad en todos los sustratos de hormigón, independientemente de su nivel respecto al terreno y de la antigüedad del bloque. Realice una prueba de humedad relativa (HR) in situ ASTM F2170 o bien una prueba de humedad por cloruro de calcio ASTM F1869 (MVER, tasa de emisión de vapor húmedo por sus siglas en inglés). Realice una prueba de pH ASTM F710 para determinar la alcalinidad del bloque. Los resultados de HR obtenidos no deben superar el 85 % de humedad relativa. La prueba de cloruro de calcio para la humedad no debe superar los 39 kg por cada 100 m² en 24 horas de MVER y las pruebas de pH sobre los niveles de alcalinidad deben inscribirse entre 7 y 9. Las pruebas con contadores electrónicos no se consideran sustitutivas de una prueba de cloruro de calcio o de humedad relativa. Todas las pruebas de humedad deben llevarse a cabo varios días antes de la instalación para asegurarse de que la humedad se halla en los niveles recomendados. Siga las pautas vigentes de la norma ASTM F710. Metroflor® Corp. recomienda encarecidamente que las pruebas de pH y humedad del sustrato las lleve a cabo un tercero miembro del ICRI (International Concrete Repair Institute) con certificación de nivel 2.

Suelo radiante

Los sistemas de suelo radiante deben hallarse 13 cm por debajo de la superficie del bloque de hormigón, y han de estar en funcionamiento por lo menos dos semanas antes de instalar Engage Genesis™. Ajuste la temperatura del sistema de suelo radiante a 20 °C 48 horas antes, durante y 72 horas después de la instalación. La temperatura del suelo radiante puede aumentarse gradualmente en las 72 horas posteriores a la instalación, pero la de la superficie no debe superar nunca los 29 °C. Póngase en contacto con el fabricante del sistema de suelo radiante para recibir más recomendaciones.

Contrachapado, OSB, aglomerado y madera prensada

Los sustratos de madera deben estar aprobados por APA con una calificación mínima de "BB" o "CC". Deben estar en buen estado, ser resistentes y planos dentro de un margen de 3,3 mm en un radio de 2 m, o 4,8 mm en un radio de 3 m. El sustrato no debe presentar una pendiente de más de 28 mm por cada 2 m en ninguna dirección. Metroflor® Corp. recomienda la realización de pruebas de humedad antes de la instalación para eludir daños graves en la solera y en la estructura circundante, así como para evitar el crecimiento de moho y hongos. Las lecturas de humedad no deben superar el 14 % para los sustratos de contrachapado, OSB, aglomerado y madera prensada. Si las lecturas de humedad superan el 14 %, es aconsejable solucionar los problemas de humedad en el emplazamiento antes de instalar Engage Genesis™.

Baldosas, terrazo, baldosas de amianto, baldosas flexibles, láminas de vinilo sin acolchado y metal

Los solados existentes deben estar firmemente sujetos al suelo estructural. Deben estar en buen estado, ser resistentes y planos dentro de un margen de 3,3 mm en un radio de 2 m, o 4,8 mm en un radio de 3 m. El sustrato no debe presentar una pendiente de más de 28 mm por cada 2 m en ninguna dirección. Al instalar Engage Genesis™ en entornos comerciales, rellene las líneas de lechada de las baldosas de cerámica, terrazo, baldosas de piedra natural y suelos similares con pasta de nivelación y compuesto reparador.

SUSTRATOS INACEPTABLES

Retire los suelos indicados a continuación y el adhesivo viejo antes de instalar Engage Genesis™. Deseche apropiadamente el adhesivo y los residuos asfálticos.

- Parqué sobre hormigón
- Madera sobre hormigón
- Láminas de vinilo acolchadas
- Madera tratada sobre hormigón
- Moqueta
- Suelos flotantes
- Sustratos de traviesas

NOTA: Diversas agencias gubernamentales locales, autonómicas y estatales tienen normativas respecto a la eliminación de residuos que contengan amianto. Si va a proceder a la retirada de una estructura de pavimento flexible que contenga (o piense que contiene) amianto, debe revisar y cumplir con todas las regulaciones correspondientes. No lije, barra en seco, raspe en seco, taladre, sierra, granalle, rompa ni pulverice mecánicamente suelos flexibles, sustratos, revestimientos de fieltro, adhesivos asfálticos u otros adhesivos preexistentes. Estos productos podrían contener fibras de amianto o sílice cristalina. Evite la formación de polvo. La inhalación de este polvo conlleva riesgos oncológicos y para las vías respiratorias. La exposición de los fumadores a fibras de amianto aumenta en gran medida el riesgo de lesiones corporales. A menos que esté completamente seguro de que el producto no incluye amianto, debe partir de la base de que sí lo contiene. Puede que la normativa exija que se compruebe el material para determinar su contenido de amianto. Las prácticas de trabajo recomendadas para eliminar suelos flexibles (Recommended Work Practices for Removal of Resilient Floor Covering) de la RFCI presentan un conjunto de directrices para la eliminación de todo tipo de estructuras de suelos flexibles. Para más información, acceda al sitio web del Resilient Floor Covering Institute en www.rfci.com.

PREPARE EL EMPLAZAMIENTO

Una preparación cuidadosa es la clave para obtener magníficos resultados. Deben finalizarse todos los oficios antes de la instalación de Engage Genesis™.

- **Instale las puertas y ventanas exteriores permanentes**
- **Encienda el sistema de climatización al menos una semana antes de la instalación** La temperatura ambiente debe mantenerse entre 18 y 29 °C al menos 48 horas antes de la instalación.
- **Espere a que finalicen todos los demás oficios**
- **Realice las pruebas de humedad y de pH recomendadas** Lea el apartado "Identifique su sustrato" de este manual para obtener más información acerca de las pruebas sugeridas.
- **Nivele las superficies irregulares** Rellene los espacios y grietas grandes con pasta de nivelación y compuesto reparador. Los sustratos deben estar en buen estado, ser resistentes y planos dentro de un margen de 3,3 mm en un radio de 2 m, o 4,8 mm en un radio de 3 m. El sustrato no debe presentar una pendiente de más de 28 mm por cada 2 m en ninguna dirección.
- **Retire las molduras para suelo** El preciso quitar todo el rodapié y cuarto bocel antes de comenzar la instalación. Se utilizarán para ocultar los espacios de dilatación una vez que acabe el trabajo.
- **Rellene las líneas de lechada** Consulte la tabla de la página 6.
- **Retire los sustratos no aprobados**
- **Elimine o deseche apropiadamente el adhesivo viejo** Los adhesivos viejos se deben raspar y retirar de manera que no se aprecien crestas ni charcos y que lo que quede sea una película delgada y lisa. Luego, deseche apropiadamente los residuos.
- **Rebaje los marcos de madera de las puertas** Han de rebajarse los marcos de madera de las puertas de modo que Engage Genesis™ encaje perfectamente debajo de ellos y oculten los espacios de dilatación. Ponga la plancha sobre el sustrato contra el marco de la puerta. Coloque la sierra de mano plana contra la plancha de trabajo y corte con cuidado el marco de la puerta a la altura de la plancha (ver imagen A).
- **Corte alrededor de los marcos de las puertas metálicas** No corte los marcos de las puertas metálicas. Corte Engage Genesis™ a su alrededor y deje el espacio de dilatación adecuado. Después de la instalación, rellene el espacio con masilla de silicona 100 % resistente al agua de alta calidad.
- **Limpie el emplazamiento** Retire todos los residuos, barra y aspire la solera. Los suelos lisos no porosos deben fregarse con una mopa húmeda después de aspirarlos y hay que esperar a que se sequen antes de instalar Engage Genesis™. Hay que eliminar todo el polvo antes de la instalación.



COMPRUEBE LOS NÚMEROS DE PARTIDA Y LA FECHA DE FABRICACIÓN

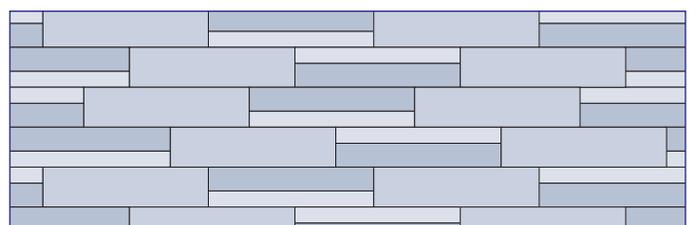
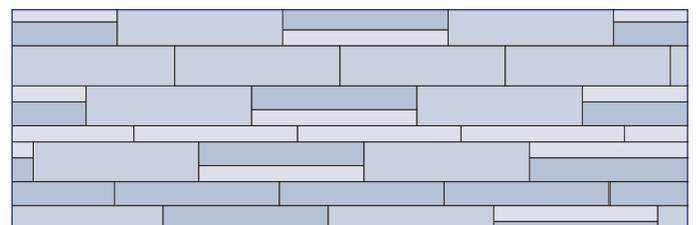
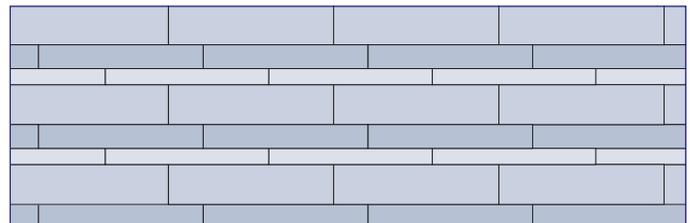
Busque el número de partida en el lateral corto de las cajas y compruebe que todo el material sea de la misma partida. Las pequeñas variaciones de tono dentro de una misma partida contribuyen a dar una apariencia natural a Engage Genesis™. Para evitar grandes variaciones de color, no instale material procedente de diferentes partidas en grandes extensiones.

Para averiguar la fecha de fabricación, busque el número de partida en el lateral corto de las cajas. Es el número de ocho dígitos separados por puntos, que empieza con dos dígitos para el día, luego otros dos para el mes y, finalmente, los cuatro dígitos del año.

Número de partida/Fecha de fabricación

29.10.2013
 DÍA.MES.AÑO

IDEAS PARA LA DISPOSICIÓN DE PLANCHAS DE DISTINTA ANCHURA:



CONSIDERACIONES ESENCIALES PARA LA INSTALACIÓN

RESIDENCIAL

COMERCIAL

Tolerancias de planitud de la solera	4,8 mm en 3 m o 3,3 mm en 2 m Pendiente no superior a 28 mm en 2 m	4,8 mm en 3 m o 3,3 mm en 2 m Pendiente no superior a 28 mm en 2 m
Barrera de vapor (0,15 mm de película de polietileno)	No es necesaria	No es necesaria
Se requiere capa de base (acolchado)	No – Genesis™ incluye un acolchado integral incorporado	No – Genesis™ incluye un acolchado integral incorporado
Requisitos de aclimatación	No son necesarios*	48 horas
Requisitos de separación (molduras en T) para grandes espacios	No es necesaria	Necesaria en salas de más de 30 m en cualquier dirección
Requisitos de separación (molduras en T) para puertas/umbrales	No es necesaria	Necesaria
Instalación sobre suelo existente de baldosas de cerámica	No es necesario rellenar las líneas de lechada (seguir las tolerancias de planitud de la solera)	Es necesario rellenar las líneas de lechada
Instalación encolada	No es necesaria/No se recomienda	No es necesaria/No se recomienda
Recomendaciones MVER/HR de la solera	85 % HR/39 kg MVER	85 % HR/39 kg MVER
Suelo radiante	Aprobado – Temperatura de superficie del sustrato no superior a 29 °C	Aprobado – Temperatura de superficie del sustrato no superior a 29 °C
Entornos sin climatización/ 3 estaciones	No se recomiendan	No se recomiendan
Requisitos de dilatación perimetral	6 mm alrededor de las paredes perimetrales y objetos fijos pesados, como por ejemplo los de ebanistería	10 mm alrededor de las paredes perimetrales y objetos fijos pesados, como por ejemplo los de ebanistería**
Condiciones ambientales óptimas para interior	18 – 29 °C / 40 % – 60 % HR	18 – 29 °C / 40 % – 60 % HR
Definición de “resistente al agua”	La integridad estructural de los suelos no se degradará debido al contacto con la humedad o el agua***	La integridad estructural de los suelos no se degradará debido al contacto con la humedad o el agua***

* Los suelos Engage Genesis™ son más estables en cuanto a sus dimensiones que los típicos suelos de madera flotante o materiales para suelos basados en vinilo. Por lo general, el solado de Engage Genesis™ para uso residencial no requiere aclimatación. No obstante, someter a los suelos de Engage Genesis™ a condiciones extremas de calor o frío puede provocar que el material se vuelva demasiado flexible o rígido, lo que lo hará difícil de instalar y podría ocasionar daños al sistema de fijación. El intervalo óptimo de temperatura del material para la instalación es de 18 a 29 °C.

** Si se instala Engage Genesis™ en un espacio con una longitud superior a 30 m, deberá utilizarse una moldura en T para separar el suelo en dos secciones independientes.

*** Aunque Engage Genesis™ es resistente al agua, no es apto como sistema de reducción de la humedad.

Engage Genesis™ con ISOCORE Technology® es un producto pendiente de patente de Metroflor Corporation.

ATENCIÓN: Solo están garantizadas las técnicas de instalación que se describen en esta guía. Metroflor® Corporation no garantiza las instalaciones Engage Genesis™ que impliquen el corte a medida, como por ejemplo las esquinas en inglete y los bordes ondulados. Consulte la garantía de Engage Genesis™ para obtener información detallada sobre dicha garantía y sus exclusiones.

Instalación de Engage Genesis™ con perfil de fijación 5G

Ranura →  ← **Lengüeta**

La instalación se efectuará de izquierda a derecha, comenzando por la esquina izquierda con el lado largo de la lengüeta hacia la pared.



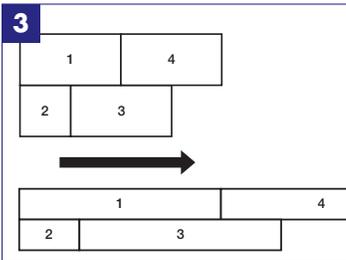
1 PONGA CUÑAS

Cree el espacio de dilatación necesario entre las planchas del perímetro y la pared utilizando cuñas. Coloque cuñas del grosor de dilatación necesario entre la plancha y la pared en los lados corto y largo de la plancha. No las quite hasta que haya finalizado la instalación.



2 INSTALE LA PRIMERA PLANCHA

Coloque la primera plancha contra una cuña a unos pocos centímetros de la pared de partida.



3 ESTABLEZCA EL ESCALONAMIENTO ADECUADO

Mantenga un escalonamiento mínimo de 15 cm respecto al extremo de unión entre las filas de toda la instalación. Los productos de tipo baldosa deben disponerse siguiendo un patrón contrapeado con un escalonamiento de la mitad de una baldosa. El orden de instalación se alterna atrás y adelante entre las filas una y dos, solo para las dos primeras filas.



4 PRIMERA PLANCHA DE LA SEGUNDA FILA

Corte la primera plancha de la segunda fila a un tercio de su longitud antes de instalarla. Inserte el borde largo de la lengüeta de la plancha en el borde largo de la ranura de la primera plancha. Asegúrese de que no queden espacios. Golpee el borde largo de la ranura con el taco para golpear Prevail®.



5 SEGUNDA PLANCHA DE LA SEGUNDA FILA

Inserte el lado largo y luego deslice la plancha hasta que la lengüeta corta toque el borde corto de la ranura de la primera plancha de la segunda fila. Presione la unión en su sitio con los dedos y golpee la junta corta con un martillo de goma ligero. Cuadre la junta golpeando el borde largo de la plancha con el taco para golpear Prevail®.



6 SEGUNDA PLANCHA DE LA PRIMERA FILA

Seleccione una plancha entera y sitúe el borde largo de la ranura en la lengüeta de la segunda plancha de la segunda fila. Presione, golpee y cuadre como antes. Repita el mismo esquema de instalación hasta que alcance la pared opuesta y no pueda instalar otra plancha entera.



7 INSTALE LOS ÚLTIMOS TRAMOS DE LAS FILAS 1 Y 2

Corte a medida, manteniendo el espacio de dilatación. Instale como antes. Mueva todo el conjunto contra las cuñas de la pared de partida.



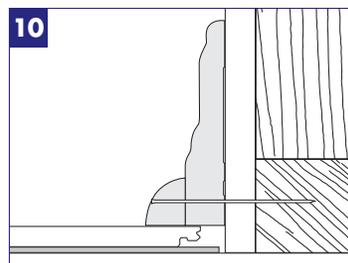
8 INSTALE LAS FILAS RESTANTES

Instale el material restante, una fila tras otra. Vaya presionando, golpeando y cuadrando a medida que avanza, y mantenga el escalonamiento necesario a lo largo de toda la instalación.



9 INSTALE LA ÚLTIMA FILA

Corte la última fila de planchas para que se ajuste a lo largo de la pared. Utilice una palanca de tracción para encajar los bordes largos. No utilice la palanca de tracción en los bordes cortos.



10 TERMINE EL TRABAJO

Retire las cuñas. Cubra los espacios de dilatación con cuarto bocel u otro rodapié, asegurándose de no pillar ni clavar el suelo.

Instalación de Engage Genesis™ con perfil de fijación **Uniclic®**

Ranura →  ← **Lengüeta**

La instalación se efectuará de izquierda a derecha, comenzando por la esquina izquierda con el lado largo de la lengüeta hacia la pared.



1

PONGA CUÑAS

Cree el espacio de dilatación necesario entre las planchas del perímetro y la pared con cuñas. Coloque cuñas del grosor de dilatación necesario entre la plancha y la pared en el extremo corto y largo de la plancha. No las quite hasta que haya finalizado la instalación.



2

INSTALE LA PRIMERA PLANCHA

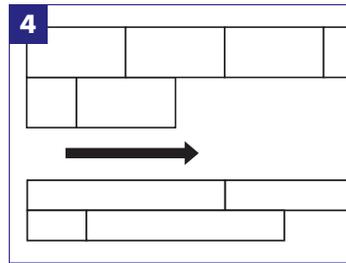
Coloque la primera plancha contra una cuña a 30 cm de la pared de partida. Esto deja suficiente espacio para trabajar encima del suelo mientras instala las primeras filas. En ángulo, encaje los extremos cortos. Los bordes largos deben quedar perfectamente alineados.



3

INSTALE LA ÚLTIMA PLANCHA DE LA PRIMERA FILA

Corte a medida la última plancha de la primera fila. Instale como antes. Antes de continuar, asegúrese de que los bordes largos de la primera fila están perfectamente alineados.



4

ESTABLEZCA EL ESCALONAMIENTO ADECUADO

Corte la primera plancha de la segunda fila a un tercio de su longitud antes de instalarla. Inserte el borde largo de la lengüeta de la plancha en el borde largo de la ranura de la primera plancha. Asegúrese de que no queden espacios. Golpee el borde largo de la ranura con el taco para golpear Prevail®.



5

SEGUNDA PLANCHA DE LA SEGUNDA FILA

Inserte la lengüeta corta de una nueva plancha en la ranura corta de la plancha previamente cortada. Coloque el borde corto cortado contra una cuña e inserte el borde largo de la lengüeta de las dos piezas unidas al mismo tiempo en la ranura de la primera fila. Use el taco para golpear Prevail® sobre el borde largo para unir las filas firmemente.



6

PONGA UN PESO SOBRE EL CONJUNTO

Seleccione una plancha entera y sitúe el borde largo de la ranura en la lengüeta de la segunda plancha de la segunda fila. Presione, golpee y cuadre como antes. Repita el mismo esquema de instalación hasta que alcance la pared opuesta y no pueda instalar otra plancha entera.



7

CONTINÚE CON LA SEGUNDA FILA

Seleccione una plancha entera e inserte el lado corto de la lengüeta en ángulo en la ranura corta de la plancha previamente instalada. Mantenga la presión sobre la junta corta con la mano izquierda mientras levanta ligeramente la plancha con la mano derecha. Inserte la lengüeta larga en la ranura de la fila anterior con un movimiento rápido y firme. Pásese al extremo opuesto de la plancha y utilice la misma técnica hasta que la plancha esté completamente encajada. Use el taco para golpear Prevail® en las juntas para unir las filas firmemente.



8

INSTALE LAS FILAS RESTANTES

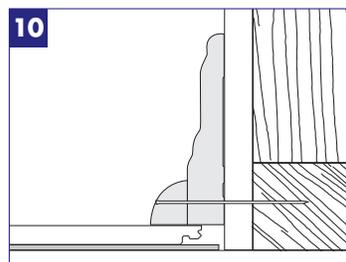
Instale el material restante, una fila tras otra. Vaya presionando, golpeando y cuadrando a medida que avanza, y mantenga el escalonamiento necesario a lo largo de toda la instalación.



9

INSTALE LA ÚLTIMA FILA

Corte la última fila de planchas para que se ajuste a lo largo de la pared. Utilice una palanca de tracción para encajar los bordes largos. No utilice la palanca de tracción en el borde corto.



10

TERMINE EL TRABAJO

Retire las cuñas. Cubra los espacios de dilatación con cuarto bocel u otro rodapié, asegurándose de no pillar ni clavar el suelo.

CUIDADOS GENERALES Y MANTENIMIENTO

CUIDADOS RUTINARIOS Y MANTENIMIENTO

- Barra, quite el polvo o aspire diariamente. No use aspiradoras con algún tipo de mecanismo agitador.
- Pase suavemente la fregona con limpiador neutro Prevail®. Elimine el exceso de suciedad frotando cuidadosamente con un cepillo de nailon suave o una esponja de tipo borrador mágico y limpiador neutro Prevail®.
- Quite los arañazos con limpiador neutro Prevail® y un cepillo de nailon suave o una esponja de tipo borrador mágico.
- Los suelos muy sucios pueden requerir una limpieza en profundidad ocasional con limpiador neutro Prevail® y una abrillantadora de baja velocidad que no supere las 300 RPM. Monte una almohadilla roja o blanca en la abrillantadora y aplique la solución sobre el suelo. Retire los residuos de suciedad pasando una fregona con agua limpia.
- Recoja rápidamente el agua, la orina de mascotas y otros líquidos. A continuación, use el limpiador neutro Prevail® 1-Step Neutral Cleaner o Prevail® Ready to Use Neutral Cleaner.

CUIDADOS PREVENTIVOS

- Ponga felpudos en todas las entradas exteriores.
- Ponga tacos deslizantes de al menos 5 cm de diámetro bajo las patas de los muebles para evitar las muescas y arañazos.
- Use ruedas anchas que no manchen de al menos 5 cm de diámetro en el mobiliario con ruedas.
- No utilice vinagre, abrillantadores, ceras, jabones de aceite, limpiadores abrasivos, detergentes fuertes, productos 2 en 1 de limpieza y brillo ni disolventes.
- Use alfombras que no manchen.
- Evite la exposición a la luz directa del sol durante períodos prolongados.
- No utilice limpiadoras de vapor.
- No empape el suelo ni permita que se embalsen líquidos, incluyendo la orina de animales domésticos.

REGISTRO DE LA GARANTÍA

Para registrar y activar la garantía de su producto, visite metroflorusa.com. La información de registro que proporcione se utilizará única y exclusivamente para registrar su compra.



Para más información, llame al servicio de asistencia técnica de Metroflor® al **(888) 235-6672**, o visite nuestro sitio web en metroflorusa.com.